植物お預かりサービス詳細シート（状態シート） ご利用規約（事前了承事項）

有限会社グリーンガーデン（以下「弊社」）が提供する植物お預かりサービス（以下「本サービス」）のご利用に際し、本「植物お預かりサービス詳細シート（状態シート）」（以下「状態シート」）に記載された植物の状態確認、および以下の事前了承事項をご確認のうえ、お申し込みをお願い申し上げます。

第 1 条（搬入・搬出および運搬時の免責）

1. お部屋内の通過と動線確保：搬入・搬出時は原則的にお部屋内を通過いたします。お客様において事前に通路（動線）の確保をお願いいたします。細心の注意を払い作業を行いますが、植物の移動に伴い、枯葉や微量の土・水滴が床面等に落ちる場合がございます。これらは免責とさせていただきます。
2. 簡易包装と特別養生：運搬は原則として「簡易包装」とさせていただきます。重量物は養生シート（ブルーシート）や台車を用いて安全に往復運搬し、小型鉢は受け皿等にて対応いたします。厳重な個別梱包や鉢の特別な養生をご希望の場合は、別途費用（事前見積）が発生いたします。
3. 搬出経路の制限（当日剪定）：搬出経路やエレベーターを通過できないサイズ・形状の場合、当日の判断で剪定（生木・死木問わず枝葉のカット）を行うことがございます。
4. 階段運搬および現地解体（事前申告要）：エレベーター不使用の階段昇降運搬が発生する場合、お預かり 1 鉢あたりのサイズ別料金に対して、2 階：10%、3 階：20%、4 階：30%、5 階：40%の階段作業料金を申し受けます。また大型の植栽においては、現地での鉢と植物の解体・切り離しが必要な場合は、その場にて解体作業を行い、植物と鉢の別管理をさせていただきます。その際、別途規定の追加料金を申し受け、当日現地にて精算・請求させていただきます。
5. かさ上げ用スタンド・鉢カバーの保管：かさ上げ用アイアンスタンドや鉢カバーは、管理・安全上の観点から植物本体とは別保管とさせていただきます。お預かりの際は、物品としてのお預かり料金が別途かかります。
6. 植物撤去後の清掃：植物撤去後の簡単な鉢まわり掃除は無料ですが、床面やタイルのこびりつき汚れ、床下等の高圧洗浄等の本格的清掃は別途有料サービス（事前見積）となります。
7. 貴重品管理と防犯（免責）：お部屋内での作業を行うため、経路周辺にある貴重品や高額品等はお客様の責任において事前に片付け、管理をお願いいたします。万が一、紛失、盗難、損害等が生じた場合、弊社は一切の責任を負いかねます。

第 2 条（管理期間中およびご返却後の免責）

1. 適所管理：お預かりした植物は基本的な分類を行い、適所にて管理いたします。
2. 環境変化による生理現象：弊社の管理圃場は、開放的な屋外と温度管理をしている温室となります。管理環境への移動や季節変化に伴う一時的な剪定、葉の入れ替わり（落葉・葉落ち・生理現象）、変色等は、植物の自然な反応であるため免責とさせていただきます。なお、これら環境変化に伴う一時的な変化および自然な生理現象に起因する、植物の枯死等の保証はいたしません。
3. 殺虫および消毒作業：弊社では植物を健やかに守るため定期的な防除・薬剤散布を実施しておりますが、100%の防除は不可能なため、一部の病気や病虫害が発生することがございます。他のお客様の植物への伝染を防ぐため、「無農薬」の個別対応にはお応えできかねますので、ご理解をお願いいたします。
4. 成長による樹形の変化：1 ヶ月以上の中長期お預かりでは、植物の自然な成長等により樹形が乱れる場合がございます。
5. 天災地変時の免責：地震、台風、大雪、雹（ひょう）害等の不可抗力な天災地変、およびそれらに伴う圃場設備の破損・倒壊等による植物や鉢の損害について、弊社はその責を負いません。
6. ご返却（お届け）後の環境変化：ご返却後も、お届け先の環境（日当たり・通風・温度等）の変化に伴い、一時的に植物が弱ったり、葉を落としたりする生理現象がみられる場合がございます。これらは植物が新しい環境に順応するための自然な反応であり、ご返却後の管理はお客様の責任となりますので、返却後の植物の弱りや枯死について弊社は責任を負いかねます。

第 3 条（お預かり補償の範囲と弁済）

1. 引き取り時の補償判断：引き取り（搬出）の際、弊社スタッフが植物の状態や種類を診断し、補償の有無を判断いたします。基本的には補償が付帯いたしますが、すでに弱っている植物、一年草、多年草、お預かり時期・返却時期に地上部が存在しない植物、および特殊な育成環境を要する希少植物種（コーデックス、エアプランツ、ラン科等）など、通常の補償を適用できない植物は、本状態シートの「補償無」項目にチェックを入れます（基本的に補償は付帯するため、保証が無い場合のみチェックを行います）。このチェックが入った植物はお預かり補償の対象外とします。
2. 状態確認お預かり：引き取り時に「補償無（チェック有）」と判断された植物について、お客様の了承のもとお預かりし、万が一 1 ヶ月以内に枯死した場合は、追加の延長管理料をいただくことなく、無償にて回収・処分いたします。
3. 補償適用基準：お預かり補償は「植物が完全に枯死（芽や根も含め、すべての再生が不可能な状態）した場合」のみ適用されます。一部の落葉や部分的な枝枯れ・折れ等は保証対象外です。
4. サイズ別一律弁済金（植物の手配または金銭補填）：弊社の管理過失により植物が完全に枯死した場合、該当品のお預かり管理料金をご返金するとともに、以下のサイズ区分に応じた一律の金額（お預かり管理料 3 ヶ月分相当）の弁済金にて対応いたします。お客様の植物は種類や購入価格等が異なるため、弁済金額は植物の実際の購入価格にかかわらず、サイズごとの一律金額とさせていただきます。
・S サイズ（W15×H60cm 以下）：一律 1,500 円
・M サイズ（W25×H120cm 以下）：一律 3,000 円
・L サイズ（W35×H180cm 以下）：一律 6,000 円
・LL サイズ（上記を超えるもの）：一律 9,000 円
なお、弁済金の範囲内にて可能な限り同等植物の手配も承ります。ただし植物の種類、時期、流通状況等によって、すぐに植物のご用意ができない場合は、上記の一律弁済金での対応となります。
5. 植木鉢の破損保証：弊社の過失により植木鉢が物理的に破損（重大なひび割れ、大破）した場合、手に入る同等品にて補填いたします。ただし、経年劣化・UV 劣化に伴う破損、および使用上影響のない運搬・管理中に不可避的に生じる若干の擦り傷や、素材の特性による微小な角欠け・コメ欠け（テラコッタ等）は一切保証の対象外とします。

第 4 条（ご連絡不通および決済滞納時の廃棄処分特約）

1. 連絡不通時の廃棄処分：ご返却予定日を過ぎ、弊社からの返却手続きや現状確認の連絡（電話、メール等）開始から 3 ヶ月以上ご連絡がつかない場合（音信不通の状態）は、お客様が植物および鉢等一切の所有権を放棄したものとみなします。この場合、弊社は自らの判断で廃棄処分等を行うことができ、お客様はこれに一切の異議申し立てや賠償請求等を行わないものとします。処分実費および未払い管理費は全額ご請求いたします。
2. 継続決済の滞納：中長期お預かりにおけるクレジットカード等の決済滞納、または口座残高不足等により、管理料金のお支払いが滞り、弊社の再三の督促連絡に対してもお支払い・ご連絡をいただけない場合、前項と同様に 3 ヶ月経過をもって廃棄処分とさせていただきます。